

VPN Client

Einrichten des FortiClient VPN unter Windows 10 und MacOS

Stand: 22.02.2023

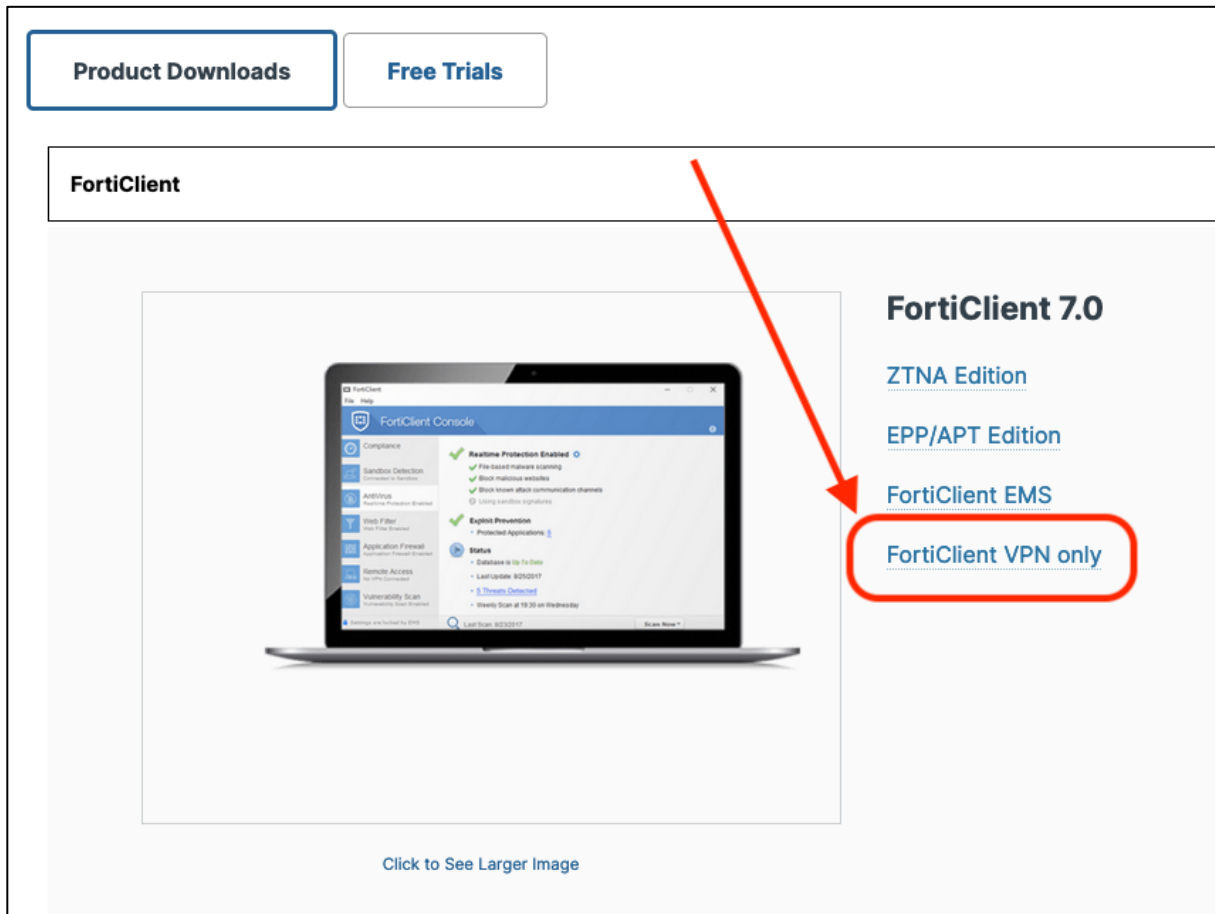
Status: Veröffentlicht

Inhalt

1	Download und Installation des VPN-Clients.....	2
2	Starten der Anwendung	4
	2.1 Windows 10	4
	2.2 MacOS	4
3	Einrichtung der Verbindung.....	5
4	Verbindung starten.....	6
5	Fehlerbehebung	8
	5.1 Hinweistexte.....	8
	5.2 Verbindung schlägt fehl	8
	5.3 Zu viele fehlgeschlagene Verbindungen.....	8
	5.4 Verbindung hängt bei x%.....	8

1 Download und Installation des VPN-Clients

Öffnen Sie die Webseite <https://www.fortinet.com/de/support/product-downloads>, wählen Sie „FortiClient VPN only“ oder wählen sie den Direktlink <https://www.fortinet.com/support/product-downloads#vpn>, (Stand 22.02.2023).



Hinweis: Fortinet.com ändert gerne häufig ihr Aussehen. Die unten gezeigten Screenshots könnten schon nach wenigen Wochen veraltet sein. Wichtig ist nur dass Sie **FortiClient VPN only** installieren und keine anderen Downloads wie „Fabric Agent with Endpoint Protection and Cloud Sandbox“ oder “FortiClient Endpoint Management Server (EMS)”. Die sind **nicht geeignet**.

Auf der nächsten Seite können Sie ihre Version für Windows oder MacOS herunterladen. Führen Sie nach dem Download die Installation durch. Während der Installation inbegriffen ist das Nachladen der Installationsdateien. Diese kann einige

Minuten dauern (FortiClient Installer). Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.

Hinweis:

Bei MacOS müssen Sie ggf. noch unter Einstellung -> Datenschutz und Sicherheit die Installation erlauben. MacOS fragt nach der Installation und danach immer mal wieder nach dem Festplattenvollzugriffs des FortiClients. Diese können sie ablehnen.

FortiClient VPN

The VPN-only version of FortiClient offers SSL VPN and IPsecVPN, but does not include any support. Download the best VPN software for multiple devices.

Remote Access

- ✓ SSL VPN with MFA
- ✓ IPSEC VPN with MFA

Download VPN for Windows

Download VPN for macOS

Download VPN for Linux

Download VPN for iOS

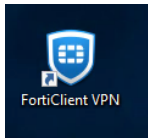
Download VPN for Android

Download VPN for Linux

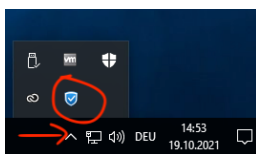
2 Starten der Anwendung

2.1 Windows 10

Nach Beendigung der Installation starten Sie den FortiClient VPN in Windows 10 über das Symbol auf dem Desktop



oder der Taskleiste.

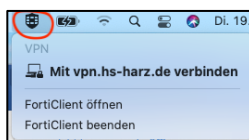


Weitere Möglichkeiten zum Öffnen von Programmen haben Sie über das Startmenü und der Suche in Windows.

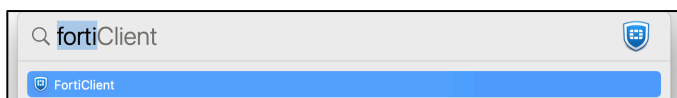


2.2 MacOS

Auf MacOS starten Sie den FortiClient über das Symbol in der Taskleiste oben



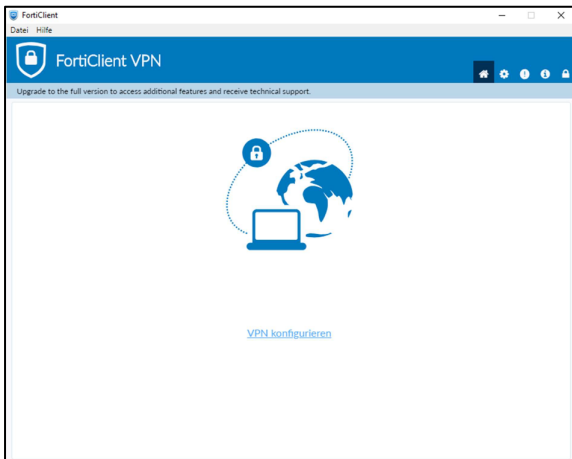
oder Spotlight Suche (⌘ Leertaste)



Es öffnet sich ein Fenster.

3 Einrichtung der Verbindung

Wenn keine Verbindung eingerichtet wurde sehen Sie das:



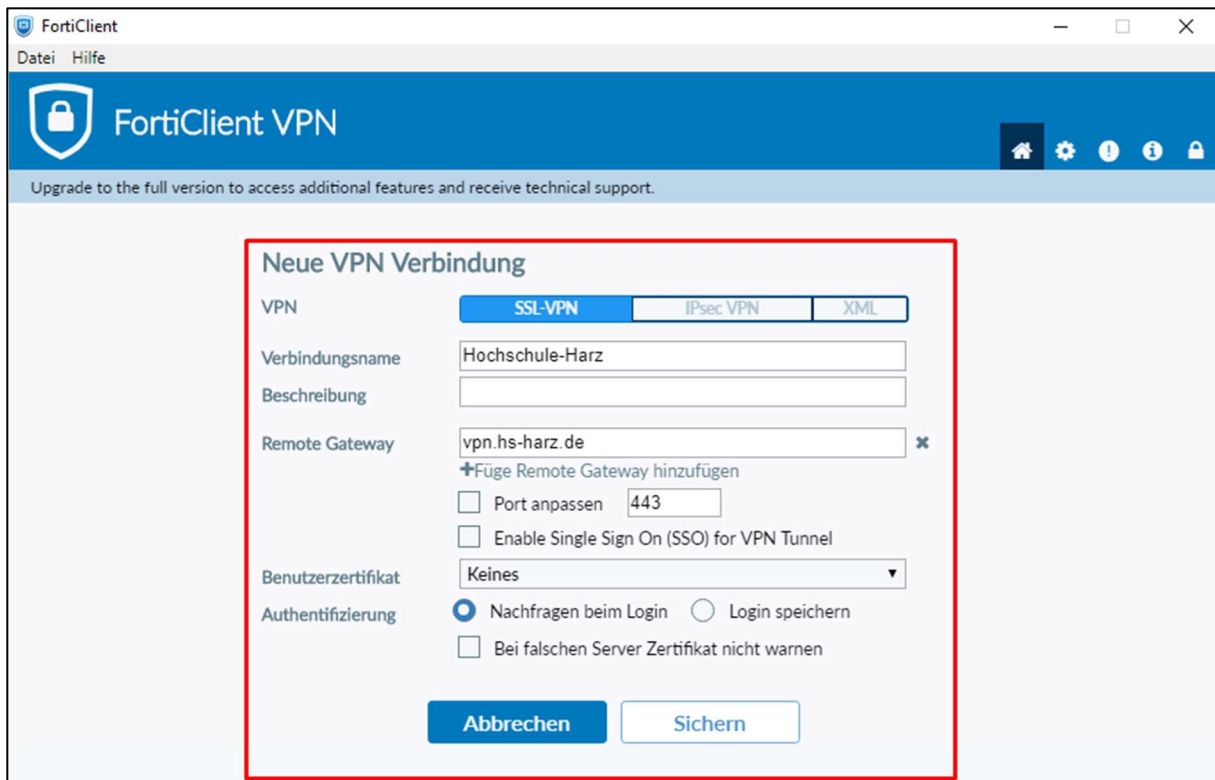
Hinweis: Wenn Sie „VPN konfigurieren“ nicht sehen sollten, dann richten Sie eine neue Verbindung ein in dem Sie auf das Symbol mit den drei Horizontalen Linien klicken und „Eine neue Verbindung einrichten“ wählen.



Tragen Sie folgendes in die jeweiligen Eingabefelder ein:

Verbindungsname	Frei wählbar, z.B. Hochschule-Harz
Remote Gateway	vpn.hs-harz.de

Ihre Konfiguration sollte nun so aussehen:



Sichern Sie ihre Einstellung.

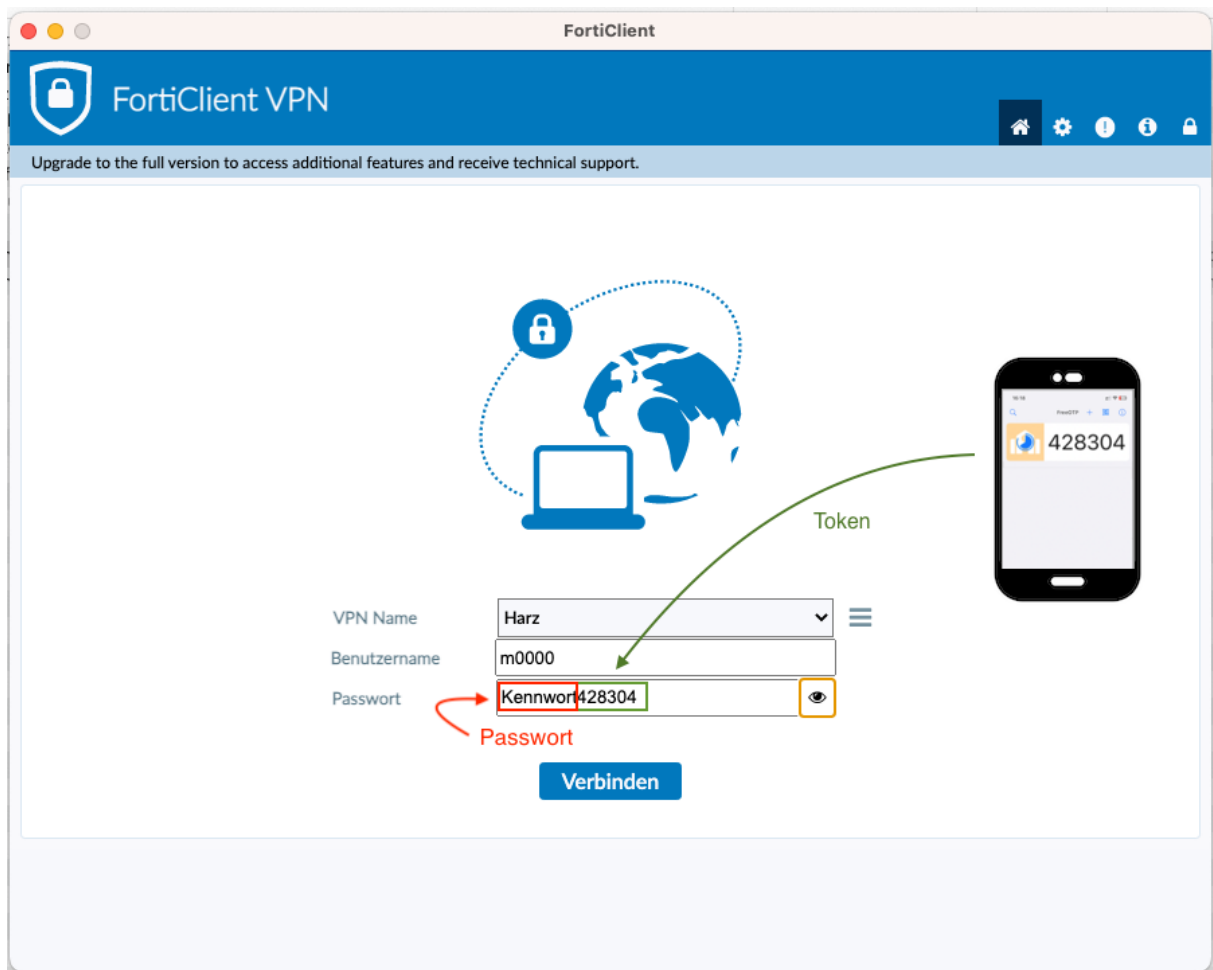
4 Verbindung starten

Verbinden Sie sich mit der Hochschule. Zugangsdaten sind

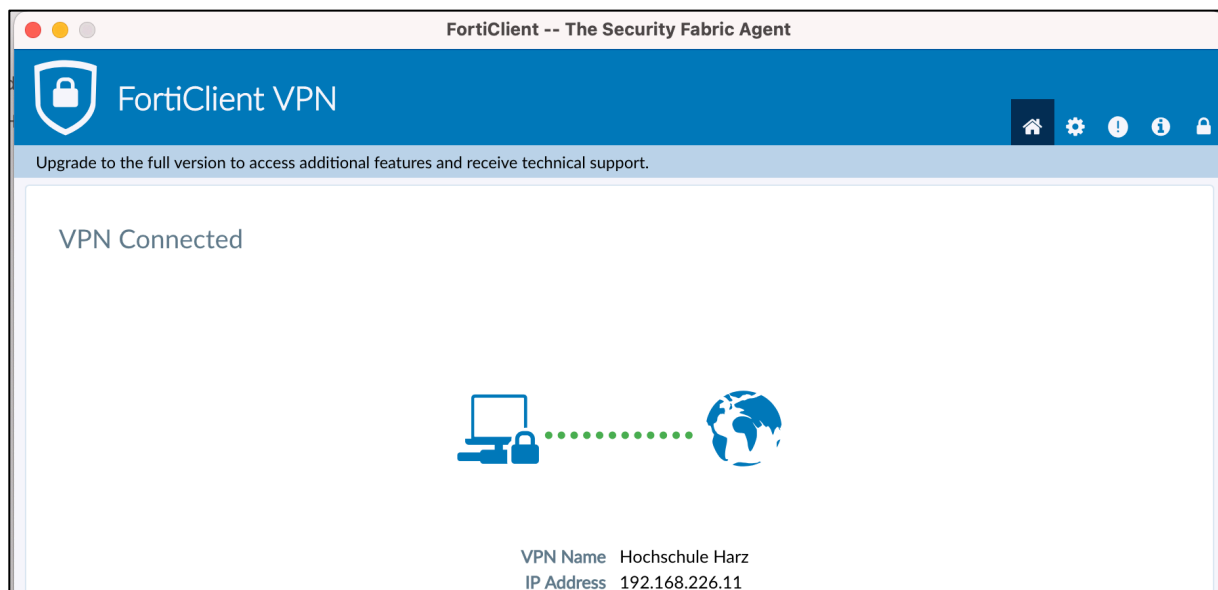
- die jeweiligen Zugänge für Studenten und Mitarbeiter (m-Nummer bzw. die u-Nummer), also z.B. m0000 oder u00000,
- mit den jeweils für die Personen gültigen Kennwörtern
- Ein Token aus der Zweifaktor-Authentifizierung
 - <https://www.hs-harz.de/hochschule/einrichtungen/rechenzentrum/liste-aller-dienste/2fa>

Geben Sie in das Feld **Username** ihren Benutzernamen (m-Nummer bzw. die u-Nummer) ein.

Geben Sie in das Feld **Passwort** ihr gültiges Kennwort **gefolgt** von der 6-stelligen Zahl ein, die ihr 2. Faktor (z.B. auf dem Smartphone) generiert hat.



Sie werden informiert, wenn die Verbindung erfolgreich war.



5 Fehlerbehebung

5.1 Hinweistexte

Mögliche Fehler werden eventuell schon in den Hinweistexten in den jeweiligen Kapiteln behandelt. Bitte diese beachten.

5.2 Verbindung schlägt fehl

Benutzername und/oder Passwort/Token Kombination wurden falsch eingegeben. Bitte mit der nächsten Anmeldung **1 Minute warten** und auf den übernächsten Token warten.

5.3 Zu viele fehlgeschlagene Verbindungen

Bei 5 fehlgeschlagenen Versuchen müssen Sie 30 Minuten warten.

5.4 Verbindung hängt bei x%

Es gibt bestimmte Verhaltensweisen wo die Verbindung bei 40, 45 und 98% hängt.

- Hinter dem VPN Fenster erscheint nach ca. 30-180 Sekunden ein Hinweisfenster die Sie bestätigen müssen. Drücken Sie regelmäßig Alt-TAB (MacOS Command-TAB) um zu schauen ob sich nicht ein Fenster hinter einem anderen versteckt hat.
- Bei 98% kann es hilfreich sein den Rechner komplett zu herunterfahren. Drücken Sie die SHIFT Taste, während Sie Windows herunterfahren oder neu starten.